

Отчет  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 2 «Росинка»  
на 2020-2021 год  
**по состоянию на 01.12.2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию об учебных планах</li> </ul>	Актуализация информации на стендах организации	15.12.2020 г.	старший воспитатель	Информация об учебных планах и программах лиц с ограниченными возможностями здоровья к новому учебному году в работе. На 01.11.2020 Дети по направлению проходят ПМПК, корректируется список детей с ОВЗ. (затягивается по	10.09.2020

<p>реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p>				<p>времени прохождения ПМПК в г.Верхний Тагил) Разрабатываются адаптированные программы.</p> <p>Подготовка материалов для утверждения на пед.совете.</p>	
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию о формах обучения</li> <li>• информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• информацию об</li> </ul>	<p>Обновление и размещение недостающей информации на сайте организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.</p> <p>Своевременная актуализация на сайте учреждения всей имеющейся информации по основным направлениям деятельности</p>	<p>30.12.2020 г.</p>	<p>старший воспитатель</p>	<p>Информация в разработке, идет подготовка материалов</p>	<p>срок до 15.12.2020</p>

<p>условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li><li>• информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями</li></ul>					
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

здоровья					
<p>Поддерживать актуальность информации дистанционных способах обратной связи взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> </ul>	<p>Популяризировать раздел «часто задаваемые вопросы» среди получателей услуг, а так же обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет</p>	01.12.2020 г.	старший воспитатель	<p>С родителями проведены беседы в мессенжерах Ватсап, о возможности использования обратной связи на сайте ДОУ. В приемных размещены визитки с электронным адресом сайта детского сада.</p>	01.11.2020
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Разместить на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.</li> </ul>	<p>Разместить на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' разместить план и отчеты по</p>	01.09.2020 г.	старший воспитатель	<p>Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК В разделе «НОК в 2019г» размещены, индивидуальные рекомендации, планы по итогам НОК в 2019г. На главной странице сайта размещен баннер с приглашением оставить отзыв на</p>	<p>21.01.2020</p> <p>03.02.2020</p> <p>03.02.2020</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' разместить план и отчеты по итогам НОК в 2019 году.</li> <li>Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>итогах НОК в 2019 году. Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>			официальном сайте bus.gov.ru	01.11.2020
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</li> <li>наличие и</li> </ul>	<p>Оборудовать скамейками комфортную зону отдыха (ожидания) для посетителей.</p>	01.04.2021 г.	заведующий, заместитель по АХЧ	Оборудована скамейка комфортная зону отдыха для посетителей в холле	01.11.2020

<p>доступность питьевой воды</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>• наличие сменных</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Составление локально-сметных расчетов для оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами), а так же сбор коммерческих предложений на адаптированные лифты, поручни, сменных кресел-колясок.</li> <li>• Сделать запрос о выделении дополнительных средств по результатам сбора коммерческих предложений.</li> <li>• Сделать запрос начальнику</li> </ul>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Заведующий, зам. зав. по АХЧ</p>	<p>Сбор коммерческих предложений</p>	<p>в работе 01.03.2021</p>

<p>кресел-колясок</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul>	<p>ГИБДД о возможности выделения стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Оборудовать организацию доступными услугами для инвалидов по мере выделения финансовых средств</p>				
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации</li> </ul>	<p>Оборудовать организацию доступными услугами для инвалидов по мере выделения финансовых средств</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Заведующий, зам.зав.по АХЧ</p>	<p>Сбор коммерческих предложений на изготовление надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>01.03.2021</p>

<p>знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>• помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</li> <li>• наличие возможности предоставления услуги дистанционным</li> </ul>	<p>Органиазция обучения сотрудников (тьюторов) в том числе с введением новой штатной единицы в штатное расписание учреждения</p>			<p>Органиазция обучения сотрудников (тьюторов) в том числе с введением новой штатной единицы в штатное расписание учреждения</p>	<p>01.03.2021</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------



режиме или на дому					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение семинаров и совещаний с сотрудниками при участии педагога-психолога на тему «Культуры поведения сотрудников учреждения»	01.04.2020 г.; 01.10.2020 г.; 01.12.2020 г.  (1 раз в квартал)	Соловьева Ю.В., педагог-психолог	Проведен мастер – класс 23.10.2020 «Этика в общении»	01.11.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Продолжать работу по подбору кадров и повышению их квалификации и профессионального мастерства в области качественного предоставления услуг	01.04.2020 г.; 01.10.2020 г.; 01.12.2020 г.  (1 раз в квартал)	заведующий; старший воспитатель	Составлены планы-графики по повышению квалификации сотрудников. Обновлен кадровый состав, привлечены молодые специалисты	01.09.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности	Обновление развивающей предметно-пространственной	01.04.2020 г.; 01.10.2020 г.; 01.12.2020 г.	заведующий; старший воспитатель заместитель заведующего по АХЧ	приобретено оборудование для музыкально – художественного	01.09.2020

организационными условиями оказания услуг	среды и другого оснащения в том числе методического в группах и кабинет, пользующихся получателями услуг	(1 раз в квартал)		развития, организован кабинет изо студии, ЛЕГО – лаборатория.	
-------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	--	---------------------------------------------------------------	--

Отчет составил:       заведующий МАДОУ детский сад № 2 «Росинка» - Соколова Р.Н.