

Утвержден
приказом МКУ «Управление образования Кировградского
городского округа»
от 27.01.2020 г. № 9 «Об утверждении планов по устранению
недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями,
тую деятельность, расположенными на территории Кировградского
городского округа, в 2019 году»

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ
Кировградский городской округ

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 2 «Росинка»
(наименование организации)
 на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: <ul style="list-style-type: none"> • информацию об учебных планах реализуемых образовательных 	Актуализация информации на стендах организации	01.10.2020 г.	Коморникова А.А., старший воспитатель		

<p>программ с приложением их копий</p>					
<p>Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о формах обучения • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями 	<p>Обновление и размещение недостающей информации на сайте организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.</p> <p>Своевременная актуализация на сайте учреждения всей имеющейся информации по основным направлениям деятельности</p>	<p>01.12.2020 г.</p>	<p>Коморникова А.А., старший воспитатель</p>		

<p>здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 					
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных</p>	<p>Популяризировать раздел «часто задаваемые вопросы» среди получателей услуг,</p>	<p>01.12.2020 г.</p>	<p>Коморникова А.А., старший воспитатель</p>		

<p>способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 	<p>а так же обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет</p>				
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разместить на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. • В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' разместить план и отчеты по итогам НОК в 2019 	<p>Разместить на официальном сайте:</p> <p>ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' разместить план и отчеты по итогам НОК в 2019 году.</p> <p>Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице</p>	<p>01.09.2020 г.</p>	<p>Коморникова А.А., старший воспитатель</p>		

<p>году.</p> <ul style="list-style-type: none"> Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>официального сайта образовательной организации)</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью наличие и доступность питьевой воды 	<p>Оборудовать скамейками комфортную зону отдыха (ожидания) для посетителей.</p>	<p>01.04.2021 г.</p>	<p>Вахонина Т.А., заведующий, Вагина Е.Л., заместитель по АХЧ</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в 	<ul style="list-style-type: none"> • Составление локально-сметных расчетов для оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами), а так же сбор коммерческих предложений на адаптированные лифты, поручни, сменных кресел-колясок. • Сделать запрос о выделении дополнительных средств по результатам сбора коммерческих предложений. • Сделать запрос начальнику ГИБДД о возможности выделения стоянок для автотранспортных средств инвалидов 	<p>По мере финансирования</p>	<p>Заведующий, зам.зав.по АХЧ</p>		
---	---	-------------------------------	---------------------------------------	--	--

образовательной организации	Оборудовать организацию доступными услугами для инвалидов по мере выделения финансовых средств				
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху 	<p>Оборудовать организацию доступными услугами для инвалидов по мере выделения финансовых средств</p> <p>Органиазция обучения сотрудников</p>	По мере финансирования	Заведующий, зам. зав. по АХЧ		

<p>(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <ul style="list-style-type: none"> • помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>(тьюторов) в том числе с введением новой штатной единицы в штатное расписание учреждения</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности</p>	<p>Проведение семинаров и совещаний с</p>	<p>01.04.2020 г.; 01.10.2020 г.;</p>	<p>Соловьева Ю.В., педагог-психолог</p>		

и вежливости работников	сотрудниками при участии педагога-психолога на тему «Культуры поведения сотрудников учреждения»	01.12.2020 г. (1 раз в квартал)			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Продолжать работу по подбору кадров и повышению их квалификации и профессионального мастерства в области качественного предоставления услуг	01.04.2020 г.; 01.10.2020 г.; 01.12.2020 г. (1 раз в квартал)	Вахонина Т.А., заведующий; Коморникова А.А., старший воспитатель		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Обновление развивающей предметно-пространственной среды и другого оснащения в том числе методического в группах и кабинет, пользующихся получателями услуг	01.04.2020 г.; 01.10.2020 г.; 01.12.2020 г. (1 раз в квартал)	Вахонина Т.А., заведующий; Коморникова А.А., старший воспитатель; Вагина Е.Л., заместитель заведующего по АХЧ		